

# ЦЕНТР ОНЛАЙН- ЗАПИТІВ

Як і чому слід повідомляти  
Міжнародну комісію з  
питань зниклих безвісти про  
безвісно зниклих осіб

## МКЗБ

Міжнародна комісія з питань зниклих безвісти

**Повідомлення про зниклих безвісти є першим важливим кроком у спробах розшуку таких осіб.**

**Інформація, надана особами, які повідомляють про зниклих безвісти, є основою для процесу обліку безвісно зниклих.**

**Повідомлення про особу, зниклу безвісти, збільшує ймовірність її розшуку, хоча не гарантує його успішність.**

## Повідомлення про зниклу особу

---

Про осіб, зниклих безвісти, можна поінформувати Міжнародну комісію з питань зниклих безвісти (МКЗБ) через центр онлайн-запитів (ЦОЗ). Повідомлення використовуються МКЗБ для підтримки зусиль та допомоги країнам у пошуку безвісно зниклих відповідно до норм міжнародного права. Ця інформація може бути передана третім особам, у тому числі урядам, із дозволу особи, яка повідомила про зниклого.

Ситуації, в яких багато людей є зниклими безвісти внаслідок воєнних конфліктів, порушень прав людини, катастроф, розлучення сімей через міграцію та з інших недобровільних причин, часто потребують міжнародної підтримки. Досвід МКЗБ у розв'язанні складних проблем зниклих безвісти свідчить, що збір усіх відповідних даних у певному контексті в одному місці – централізованому сховищі – є надзвичайно важливим. Особи, які повідомляють про зниклих безвісти через ЦОЗ, сприяють створенню таких сховищ.

## Знайти місцерозташування

---

Інформація про об'єкти, де можуть бути знайдені особи, зниклі безвісти, також надається через ЦОЗ, у тому числі анонімно. До таких місць можуть належати в'язниці, місця незаконного ввезення або торгівлі людьми, масові чи таємні поховання та інші локації. МКЗБ може надавати відповідну інформацію особам, уповноваженим на дослідження відповідних об'єктів згідно з нормами міжнародного права.

## Покрокова інструкція з повідомлення через ЦОЗ про осіб, зниклих безвісти:

1. Перейдіть на вебсторінку: [oic.icmp.int](http://oic.icmp.int) або встановіть додаток ICMP OIC.Mobile, доступний у Google Play та App Store.
2. Оберіть у меню «Повідомити про зниклу безвісти особу» (Report a Missing Person) та заповніть форму, зазначивши свою адресу, номер телефону, дані зниклої особи. Додайте її фото за наявності. Натисніть «Надіслати форму з даними про зниклу людину» (Send Missing Person Data Form). Якщо вам потрібна допомога, скористайтеся функцією онлайн-підтримки.
3. Запишіть та зберігайте особистий код підтвердження, необхідний для відстеження статусу повідомлення. Якщо ви втратите код, зв'яжіться з МКЗБ за допомогою електронної пошти: [oic.support@icmp.int](mailto:oic.support@icmp.int).

## Покрокова інструкція з повідомлення про підозрілі місця, де можуть бути знайдені зниклі особи:

1. Перейдіть на вебсторінку: [oic.icmp.int](http://oic.icmp.int) або встановіть додаток ICMP OIC.Mobile, доступний у Google Play та App Store.
2. Оберіть у меню «Знайти місцерозташування» (Site Locator) та перейдіть до розділу «Інформація про місце поховання» (Site Information). Оберіть розташування місця поховання в переліку. Натисніть на карту, щоб зафіксувати місцезнаходження, скориставшись масштабуванням для якомога точнішого визначення відповідного місця.
3. Заповніть інформаційні поля та натисніть «Надіслати форму з розташуванням місця поховання» (Send Site Location Form).

## Що далі?

Особи, які надають повідомлення через ЦОЗ, отримують автоматичну відповідь, яка може містити посилання на додаткові ресурси. МКЗБ може зв'язатися з особами, які надали повідомлення, та скерувати запит щодо додаткової інформації. За потреби МКЗБ з'ясує, чи хочуть члени сім'ї надати зразки крові або слини. Профілі ДНК, вилучені з таких зразків, можуть бути зіставлені з профілями ДНК жертв для возз'єднання сімей або ідентифікації людських останків.

## Захист даних

Персональні дані, надані через ЦОЗ, становлять конфіденційну інформацію та використовуються лише для цілей, задля яких вони надаються. Персональні дані можуть бути передані третім особам лише з дозволу особи, яка надає такі дані. МКЗБ застосовує шифрування для захисту передачі персональних даних та зберігає дані на захищених міжнародним правом серверах. Персональні дані, надані через ЦОЗ, можуть бути змінені та вилучені в будь-який час.

## Повідомлення про зниклу особу через ЦОЗ не підміняє повідомлення до відповідних органів влади.

Для додаткової інформації: [oic.icmp.int](http://oic.icmp.int)  
Контакти: [oic.support@icmp.int](mailto:oic.support@icmp.int)

# ПРО МКЗБ

МКЗБ є міжнародною організацією, створеною на договірній основі. Штаб-квартира МКЗБ розташовується в м. Гаага, Нідерланди. Сфера компетенції Комісії охоплює забезпечення співпраці урядів та інших сторін у пошуку осіб, постраждалих від конфліктів, порушень прав людини, стихійних лих, організованої злочинності, нелегальної міграції та з інших причин, а також надання підтримки у виконанні відповідних заходів. Це єдина міжнародна організація, чиє єдине завдання – владнання питань, пов'язаних з особами, зниклими безвісти.

## Штаб-квартира МКЗБ

Koninginnegracht 12  
2514 AA The Hague  
The Netherlands

Тел.: +31 (0)70 850 6700

[icmp@icmp.int](mailto:icmp@icmp.int)  
[www.icmp.int](http://www.icmp.int)

Twitter@TheICMP  
Facebook/TheICMP